



MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé nos parcours client.

Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour nos réouvertures.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Port du masque obligatoire dès 12 ans, pour tous
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Mise en place d'un purificateur d'air par ozonation la nuit dans les espaces communs

Dans les chambres



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé sur demande (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

Dans nos restaurants de Rennes & Larmor-Plage



- Mise en place de gel hydroalcoolique en libre-service à l'entrée des restaurants
- Respect de la distanciation physique dans la salle (réorganisation des tables)
- Signalétique du parcours client à travers des marquages au sol

Dans nos salles de réunion



- Gel hydroalcoolique en libre-service dans chacune des salles
- Respect de la distanciation physique en salle
Format écolier ou U avec 1 personne par table
- Protocole de désinfection renforcé : fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'appel...
- Aération avant et après chaque réunion
- Planning de pauses géré par le département commercial afin de convenir d'un créneau horaire unique de pause par groupe

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS ÉQUIPES

Et votre sécurité



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir des réceptions et des restaurants
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURES TEMPORAIRES



Par mesure de précaution, certains de nos espaces bien-être sont inaccessibles; d'autres ouverts sur réservation auprès de la réception. Pensez à vous renseigner auprès de votre hôtel.

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé



- Adaptation de l'offre de petit-déjeuner buffet pour respecter les normes sanitaires. QR Code dédié pour l'enregistrement sur TousAntiCovid dans la salle de petit-déjeuner
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Livret d'accueil digital pour découvrir l'ensemble de l'offre & services, sans contact

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de l'arrivée
- Règlement du séjour par Carte Bleue au check-out
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Une flexibilité maximale



Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusque 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après quelques liens utiles :

- [Informations](#) - Site du Gouvernement français
- [Dossier spécial COVID - 19](#) sur le site de l'Office du Tourisme de Paris
- [Situation en Bretagne](#) avec le site de la Préfecture
- [Mesures de la SNCF](#) pour vos trajets en train
- [Mesures de l'Aéroport de Paris](#) pour vos trajets en avion

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR....